



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 24 августа 2026 года № 2-П**

О внесении изменения в постановление  
государственной жилищной инспекции Рязанской области  
от 23 июня 2023 г. № П-3 «Об утверждении Положения  
об оценке эффективности деятельности организаций,  
осуществляющих управление и содержание общего имущества  
в многоквартирных домах Рязанской области»  
(в редакции постановлений государственной жилищной  
инспекции Рязанской области от 17.08.2023 № П-4,  
от 27.12.2024 № 5-П, от 20.11.2025 № 5-П)

Государственная жилищная инспекция Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление государственной жилищной инспекции Рязанской области от 23 июня 2023 г. № 3-П «Об утверждении Положения об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление и содержание общего имущества в многоквартирных домах Рязанской области», изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя начальника инспекции Денискина А.М.

Начальник инспекции

Т.В. Тарасюк

Приложение  
к постановлению государственной  
жилищной инспекции  
Рязанской области  
от 24 августа 2026 г. № 2 -П

«Приложение  
к Положению об оценке  
эффективности деятельности  
организаций, осуществляющих  
управление и содержание общего  
имущества в многоквартирных  
домах Рязанской области

### ПОКАЗАТЕЛИ

оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление  
и содержание общего имущества в многоквартирных домах Рязанской области

| №<br>пока<br>зате<br>ля | Наименование показателя<br>(группы показателей)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Баллы             | Расчет и распределение баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                       | Взаимодействие<br>управляющей организации<br>с жителями через платформу<br>обратной связи (ПОС) и<br>инцидент-менеджмент,<br>создание канала<br>управляющей организации<br>в мессенджере МАХ,<br>активность в домовых чатах<br>в мессенджере МАХ,<br>использование управляющей<br>организацией мобильного<br>приложения «Инспектор»<br>при проведении<br>профилактических и<br>контрольных (надзорных)<br>мероприятий | от -135<br>до +65 | <p>1. Подключение к ПОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не подключена: -25 баллов</li> <li>- подключена: +5 балл</li> </ul> <p>2. Подключение к инцидент-менеджмент</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не подключена: -25 баллов</li> <li>- подключена: +5 балл</li> </ul> <p>3. Соблюдение сроков рассмотрения ответов<br/>в ПОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение в срок: +10 баллов</li> <li>- с нарушением срока: -25 баллов</li> </ul> <p>4. Соблюдение сроков рассмотрения ответов<br/>в инцидент-менеджмент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение в срок: +10 баллов</li> <li>- с нарушением срока: -25 баллов</li> </ul> <p>5. Группа управляющей организации<br/>в мессенджере МАХ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создана: +10 баллов</li> <li>- не создана: - 10 баллов</li> </ul> <p>6. Активность управляющей организации<br/>в домовых чатах всех домов, находящихся<br/>в управлении:<br/>Информация размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 раз в неделю: +15 баллов</li> <li>- реже 1 раза в неделю: 0 баллов</li> <li>- не размещается: - 15 баллов</li> </ul> <p>7. Использование мобильного приложения<br/>«Инспектор»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- используется: +10 баллов</li> <li>- не используется: -10 баллов</li> </ul> |

|   |                                                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан работой управляющей организации                                                                                                                      | от -14 до +21 за каждое анкетирование | <p>Анкетирование пользователей на веб-сайте государственной информационной системы Рязанской области «Открытый регион 62»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Своевременное реагирование управляющей организацией на заявки.</li> <li>2. Качество уборки мест общего пользования в подъездах и прилегающей к дому территории.</li> <li>3. Надлежащее содержание контейнерной площадки.</li> <li>4. Освещение мест общего пользования многоквартирного дома.</li> <li>5. Состояние дорожного покрытия земельного участка, находящегося в общей долевой собственности собственников помещений многоквартирного дома.</li> <li>6. Состояние общего имущества, в том числе: кровли, подъездов, инженерных коммуникаций, детской площадки, расположенной на земельном участке, находящемся в общей долевой собственности собственников помещений многоквартирного дома.</li> <li>7. Информирование управляющей организацией граждан о своей деятельности путем размещения информации на досках объявлений, в ГИС ЖКХ, в социальных сетях, официальных сайтах.</li> </ol> <p>За каждый оцененный пункт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- очень хорошо: +3 балла,</li> <li>- хорошо: +2 балла,</li> <li>- удовлетворительно: +1 балл,</li> <li>- плохо: -1 балл</li> <li>- очень плохо: -2 балла</li> </ul> |
| 3 | Количество собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенные посредством электронного голосования через систему ГИС ЖКХ, имеющих кворум (N)                        | от 0 до N*(+50)                       | <p>Не проводятся собрания: 0 баллов</p> <p>За каждое проведенное собрание: +50 баллов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Количество постановлений государственной жилищной инспекции Рязанской области (N) о привлечении управляющей организации к административной ответственности, вступивших в законную силу | от N* (-10) до 0                      | За каждое постановление: -10 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | Размещение информации в ГИС ЖКХ по показателям:<br>- размещение технических характеристик домов (не менее 95% от объема, обязательного                                                 | -10 или +10                           | <p>Не соблюдается: -10 баллов</p> <p>Соблюдается: +10 баллов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | к размещению);<br>- размещение в срок<br>платежных документов<br>по лицевым счетам<br>(не менее 95% от объема,<br>обязательного<br>к размещению)                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | Количество предписаний<br>(N), выданных<br>государственной жилищной<br>инспекцией Рязанской<br>области,<br>за квартал                                                                                                                                         | от N*(-3)<br>до 0                                                                          | За каждое предписание управляющей<br>организации: -3 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | Количество просроченных,<br>невыполненных предписаний<br>(предостережений),<br>выданных государственной<br>жилищной инспекцией<br>Рязанской области (N), срок<br>исполнения которых<br>приходится на отчетный<br>период                                       | N*(-10)<br>N*(-5)                                                                          | За каждое неисполненное управляющей<br>организацией<br>- предписание: -10 баллов<br>- предостережение: -5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | Задолженность<br>управляющих организаций<br>перед ресурсоснабжающими<br>организациями по оплате<br>за коммунальные ресурсы по<br>договорам ресурсоснабжения                                                                                                   | от -10<br>до +10                                                                           | Показатель задолженности (К).<br>В зависимости от объема непогашенной<br>задолженности управляющей организации перед<br>ресурсоснабжающими организациями<br>рассчитывается как отношение общей<br>задолженности к общей площади<br>обслуживаемого жилищного фонда,<br>находящегося в управлении:<br>$K = \text{Добщ. (руб.)} / \text{Собщ. (кв.м.)}$<br>В зависимости от значения показателя К,<br>присваиваются баллы:<br>Отсутствие задолженности: +10 баллов;<br>К от 1 до 5: -2 балла;<br>К от 6-10: -4 балла;<br>К от 11-15: -6 баллов;<br>К от 16-19: - 8 баллов;<br>К от более 20: -10 баллов |
| 9  | Наличие<br>уборочной техники<br>в собственности/аренде либо<br>наличие договора<br>на уборку придомовой<br>территории                                                                                                                                         | 0 или<br>+10                                                                               | Уборочная техника/договоры имеются<br>у управляющей организации: +10 баллов<br>Уборочная техника/договоры отсутствуют<br>у управляющей организации: 0 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | Участие в конкурсах,<br>в том числе организация<br>культурно-массовых<br>мероприятий, приуроченных<br>к праздничным датам<br>в текущем году:<br>«Лучший дом»,<br>«День соседей»,<br>«Новый год», «Масленица»,<br>«День защиты детей», «День<br>семьи» и т. д. | от 0<br>до +25<br>за<br>каждое<br>место;<br><br>N*(+10)<br>за<br>каждое<br>меропр<br>иятие | Управляющая организация:<br>не участвует в конкурсе: 0 баллов<br>Участвует в конкурсе: +3 балла<br>за каждое участие<br>первое место в конкурсе: +25 баллов<br>за каждый конкурс<br>второе место в конкурсе: +20 баллов<br>за каждый конкурс<br>третье место в конкурсе: +15 баллов<br>за каждый конкурс<br>За организацию каждого праздничного<br>мероприятия: +10 баллов                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Наличие в управлении многоквартирных домов, договоры управления в которых заключены на основании открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами, проведенного в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» | 0 или +10 | Не заключен договор управления на основании открытого конкурса: 0 баллов<br>Заключен договор управления на основании открытого конкурса: +10 баллов         |
| 12 | Уклонение от проведения контрольных (надзорных) мероприятий, непредставление информации по запросам государственной жилищной инспекции Рязанской области                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 или -25 | Факты уклонения, непредставления информации по запросам не имеются: 0 баллов<br>Факты уклонения, непредставления информации по запросам имеются: -25 баллов |